

REGULAMIN PROMOCJI „10 RAT X 0% RRSO 0%” W SKLEPIE

WWW.KRUPS24.PL”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Promocja nosi nazwę „10 rat x 0% RRSO 0% w sklepie www.krups24.pl” (dalej: „Promocja”). Niniejszy regulamin określa warunki i zasady Promocji, w szczególności określa warunki uczestnictwa w Promocji, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Promocji (dalej: „Regulamin”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Groupe SEB Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000103545, NIP: 5220101645, REGON: 011558890, (dalej: „SEB” lub „Organizator”), strona www.krups24.pl
- 1.3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora dostępnym pod adresem www.krups24.pl (dalej: „Sklep Internetowy”), w którym w sprzedaży znajdują się Produkty objęte Regulaminem.
- 1.4. Promocja obowiązuje od dnia 15.11.2022 r. do dnia 31.12.2022 r. (dalej: „Okres Promocji”).
- 1.5. Promocja kierowana jest wyłącznie do konsumentów i tylko konsument może wziąć w niej udział. Przez konsumenta rozumie się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego).

2. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

- 2.1. Uczestnikiem Promocji może być jedynie osoba fizyczna, która (dalej: „Uczestnik”):
 - a) jest pełnoletnia (ukończyła 18 lat),
 - b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) posiada PESEL i ważny dowód osobisty, który akceptuje Santander Consumer Bank Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000040562, NIP: 5272046102, REGON: 012736938 (dalej: „Bank”).
 - e) posiada zdolność kredytową (weryfikacji zdolności kredytowej Uczestnika dokonuje Bank);
 - f) w przypadku obcokrajowców – posiada kartę stałego pobytu i status rezydenta.
 - g) w Okresie Promocji dokona zakupu dowolnego Produktu bądź Produktów dostępnych w Sklepie Internetowym Organizatora prowadzonym pod adresem: www.krups24.pl o ile łączna wartość jednego zamówienia wyniesie co najmniej 1.000,00 (słownie: tysiąc) złotych.
- 2.2. Udział w Promocji biorą wszystkie Produkty dostępne w Sklepie Internetowym Organizatora prowadzonym pod adresem: www.krups24.pl, o ile łączna wartość jednego zamówienia na Produkt lub Produkty złożonego przez jednego Uczestnika wyniesie co najmniej 1.000,00 zł (dalej: „Produkt Promocyjny”).
- 2.3. Promocja polega na możliwości skorzystania przez Uczestnika, który w Okresie Promocji dokonał zakupu Produktu Promocyjnego z kredytu na zakup towarów i usług oferowanego przez Bank na okres 10 miesięcy (kredyt bez odsetek, bez prowizji, RRSO 0%) - 10 rat x 0% RRSO 0%. Aby skorzystać z kredytu Uczestnik musi spełnić warunki opisane w niniejszym Regulaminie oraz otrzymać od Banku pozytywną decyzję kredytową. Warunki udzielania kredytu przez Bank znajdują się na stronie internetowej Banku pod adresem: www.santanderconsumer.pl

- 2.4. Uczestnik możesz wziąć udział w Promocji, jeśli spełni łącznie następujące warunki:
- doda Produkty za kwotę co najmniej 1.000,00 zł do koszyka;
 - wypełni dane adresowe i wybierze sposób dostawy;
 - wyberze sposób płatności „eRaty”;
 - wypełni formularz do wniosku ratalnego udostępniony przez Organizatora na stronach Sklepów Internetowych i wyśle do Banku,
 - uzyska pozytywną weryfikację zdolności kredytowej przez Bank,
 - zawrze umowę kredytu z Bankiem i nie odstąpi od niej w ciągu 14 dni.
- 2.5. Dostępność propozycji ratalnej uzależniona jest od warunków określonych przez Bank. Propozycja ratalna nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Decyzja o przyznaniu i warunkach kredytu z uwzględnieniem oceny aktualnej sytuacji klienta zostanie podjęta przez Bank. Szczegóły na www.santanderconsumer.pl.
- 2.6. Organizator występujący w roli pośrednika kredytowego informuje swoich klientów o możliwości skorzystania z propozycji kredytu na zakup towarów i usług oferowanego przez Bank, udostępnia swoim Klientom wnioski o kredyt na zakup towarów i usług oraz przyjmuje oświadczenia o odstąpieniu od umów o kredyt na zakup towarów i usług zawartych przez Bank za pośrednictwem Organizatora.
- 2.7. Parametry umowy kredytu na zakup towarów i usług, oferowanego przez Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, dla propozycji „KREDYT 3X0% 10 RAT” wyliczenia dla przykładu reprezentatywnego na dzień 15.11.2022r.: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) 0%; cena towaru: 1300 zł; stała stopa oprocentowania kredytu: 0%; całkowita kwota kredytu: 1300 zł; całkowita kwota do zapłaty: 1300 zł; całkowity koszt kredytu: 0 zł; czas obowiązywania umowy: 10 mies., wysokość 10 równych rat miesięcznych: 130 zł. Propozycja kredytu obowiązuje dla umów zawartych w terminie od dnia 15.11.2022 r. do dnia 31.12.2022 r.

3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 3.1. Reklamacje dotyczące Promocji, w tym jej przebiegu mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres: Magazyn Groupe SEB (H1M1) ul. Magazynowa 8, 85-790 Bydgoszcz bądź drogą e-mailową na adres: krups-sklep@grou peseb.com z dopiskiem: „10 rat x 0% RRSO 0%”.
- 3.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji przez cały Okres Promocji oraz przez 30 dni kalendarzowych po jego zakończeniu. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym, a w przypadku reklamacji zgłaszanych drogą e-mailową – data wysłania reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.
- 3.3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika Promocji – w przypadku reklamacji zgłaszanych listem, zaś adres e-mail – w przypadku reklamacji zgłaszanych drogą e-mailową, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 3.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie jego reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji, a w przypadku gdy reklamacja została wysłana pocztą elektroniczną - adres e-mail wskazany w formularzu.
- 3.5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 3.6. Negatywna weryfikacja zdolności kredytowej Uczestnika przez Bank nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH- KLAUZULA INFORMACYJNA

- 4.1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (UE) 2016/679 z dnia 27

kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych („**RODO**”) oraz zgodnie z innymi wydanymi na jego podstawie polskimi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w związku z ochroną danych osobowych.

- 4.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie sprzedaży Produktów jest Groupe SEB Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545 („**Administrator**”). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się na adres e-mail: rodo@groupeseb.com
- 4.3. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Groupe SEB Polska Sp. z o.o. znajdują się w polityce prywatności dostępnej na stronie www.krups24.pl
- 4.4. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie kredytu na zakup towarów i usług jest Bank.

5. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 5.1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 6 lutego 2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.). Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 w.w. ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 5.2. Usługi świadczone drogą elektroniczną bezpłatnie przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegają na zapewnieniu dostępu do informacji na temat niniejszej Promocji oraz do zamieszczonego na stronie www.krups24.pl Regulaminu Promocji, udostępnianych na indywidualne żądanie Uczestnika w taki sposób, aby Uczestnik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem strony internetowej www.krups24.pl (dalej: „**Usługa informacyjna**”).
- 5.3. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i zobowiązać się do jego przestrzegania.
- 5.4. Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. W celu rezygnacji z usług należy przesłać wiadomość na adres: krups-sklep@groupeseb.com. Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana, a Organizator usuwa dane Uczestnika z systemu informatycznego.
- 5.5. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym.
- 5.6. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
 - a) komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” i javascript;
 - b) połączenie z siecią Internet,
 - c) jedną z najnowszych wersji przeglądarki: Chrome (wersja 59 i nowsza), Safari (wersja 10 i nowsza) lub FireFox (wersja 54 i nowsza).
- 5.7. Organizator informuje, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu jego zminimalizowania. Organizator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw,

modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Organizator ma prawo powiadomić o nich Uczestników na stronie www.krups24.pl

- 5.8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 3 Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że reklamacje w stosunku do Usług informacyjnych mogą być zgłaszane w każdym czasie.
- 5.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przywołanej w pkt 5.1. powyżej.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.
- 6.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.krups24.pl a także w siedzibie Organizatora.
- 6.3. Informacje na temat Promocji można uzyskać poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem: www.krups24.pl w dolnej części strony - który jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 21.00.
- 6.4. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Promocji. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest, co najmniej na 7 dni wcześniej poinformować na stronie internetowej : www.krups24.pl o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu.
- 6.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Warszawa, dnia 15 listopada 2022 r.