

Regulamin udzielania oraz korzystania z kodów rabatowych

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady udzielenia oraz korzystania z dodatkowych zniżek w postaci kodów alfanumerycznych lub kodów składających się z ciągu liter i cyfr, przeznaczonych do zastosowania w sklepie internetowym pod adresem www.tefal24.pl, skutkujących naliczeniem zniżki procentowej bądź kwotowej podczas zakupów w sklepie internetowym tefal24.pl (dalej: „**Kod rabatowy**”).
- 1.2. Właścicielem strony internetowej i sklepu internetowego www.tefal.24.pl oraz podmiotem przyznającym Kod rabatowy jest Groupe SEB Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545, REGON: 011558890, NIP: 5220101645 (dalej: „**SEB**” lub „**Udzielający rabatu**”).
- 1.3. Kod rabatowy może zostać przyznany na zakupy w Sklepie Internetowym SEB dostępnym pod adresem www.tefal24.pl (dalej: „**Sklep Internetowy**”), w którym w sprzedaży znajdują się Produkty objęte Regulaminem.
- 1.4. Kod rabatowy może zostać przyznany wyłącznie konsumentowi. Przez konsumenta rozumie się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego).

2. WARUNKI UZYSKANIA I KORZYSTANIA Z KODU RABATOWEGO

- 2.1. Udostępnienie przez Udzielającego rabatu Kodu rabatowego może nastąpić wyłącznie w formie wiadomości elektronicznej e-mail wysłanej na adres e-mailowy osoby której Udzielający rabatu przyznał Kod rabatowy (dalej: „**Uprawniony do rabatu**”).
- 2.2. Uprawnionym do rabatu może być jedynie osoba fizyczna, która:
 - a) jest pełnoletnia (ukończyła 18 lat), posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c) otrzymała Kod rabatowy bezpośrednio od Udzielającego rabatu.
- 2.3. Uprawnionemu do rabatu przysługuje prawo skorzystania z Kodu rabatowego poprzez wpisanie ciągu znaków alfanumerycznych w odpowiednim polu oznaczonym „Kod rabatowy” podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym, co w konsekwencji, po kliknięciu w przycisk „Przelicz” powoduje automatyczne obniżenie wartości Produktów znajdujących się w zakładce „Koszyk” o wartość przyznanego rabatu.
- 2.4. Wartość Kodu rabatowego jest zmienna i uzależniona od rodzaju zdarzenia skutkującego przyznaniem rabatu oraz decyzji Udzielającego rabatu, o której informuje Uprawnionego do rabatu w formie wiadomości elektronicznej e-mail, o czym mowa w pkt. 2.1. Regulaminu.
- 2.5. Kod rabatowy może być wykorzystany przy zakupie wszystkich Produktów znajdujących się w Sklepie Internetowym, z wyłączeniem Produktów objętych innymi, obowiązującymi w dacie dokonywania zakupu, promocjami.
- 2.6. Z każdego Kodu rabatowego można skorzystać tylko jeden raz (kod jest jednorazowy). Kody rabatowe są jednokrotnego użytku i nie mogą być przekazywane innym osobom.
- 2.7. Kody rabatowe nie łączą się ze sobą. W jednym zamówieniu może zostać wykorzystany tylko jeden Kod rabatowy.
- 2.8. Kod rabatowy może być wykorzystany wyłącznie przez Uprawnionego do rabatu.
- 2.9. Kod rabatowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części oraz nie może zostać zwrócony Udzielającemu rabatu.
- 2.10. Kod rabatowy jest aktywny od momentu przekazania go Uprawnionemu do rabatu do momentu ważności kodu rabatowego.

- 2.11. W przypadku skorzystania przez Uprawnionego do rabatu z prawa zwrotu Produktów zakupionych z wykorzystaniem Kodu rabatowego, Uprawnionemu do rabatu zostanie zwrócona równowartość zapłaconej przez niego ceny, tj.: cena z uwzględnieniem rabatu.
- 2.12. SEB ma prawo odmówić realizacji zakupów z użyciem Kodu rabatowego w następujących przypadkach:
 - a. kiedy upłynął termin ważności Kodu rabatowego;
 - b. kiedy Kod rabatowy został już zrealizowany,
 - c. kiedy Kodem rabatowym posługuje się osoba, która nie jest Uprawniona do rabatu.

3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 3.1. Reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Kodów rabatowych mogą być zgłaszane poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym pod adresem www.tefal24.pl w dolnej części strony - który jest aktywny od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 9.00 do 21.00 lub pisemnie na adres: Tefal Magazyn Groupe SEB (H1M1) ul. Magazynowa 8 85-790 Bydgoszcz z dopiskiem „Kod rabatowy”.
- 3.2. Reklamacja wysyłana poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym powinna zawierać adres e-mail Uprawnionego do rabatu oraz opis i wskazania przyczyny reklamacji. Reklamacja składana w formie pisemnej powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uprawnionego do rabatu, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 3.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Uprawniony do rabatu zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie jego reklamacji wiadomością e-mail przesłaną na adres e-mail wskazany przez Uprawnionego do rabatu (w przypadku składania reklamacji poprzez live chat) lub listem poleconym na adres podany w reklamacji (w przypadku składania reklamacji w formie pisemnej).
- 3.4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uprawnionemu do rabatu przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH- KLAUZULA INFORMACYJNA

- 4.1. Dane osobowe Uprawnionego do rabatu będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych („**RODO**”) oraz zgodnie z innymi wydanymi na jego podstawie polskimi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w związku z ochroną danych osobowych.
- 4.2. Informacje o administratorze danych osobowych, zasadach przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie www.tefal24.pl w zakładce Polityka prywatności.

5. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 5.1. Udzielający rabatu jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 6 lutego 2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 344). Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 w.w. ustawy. Udzielający rabatu świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 5.2. Usługi świadczone drogą elektroniczną bezpłatnie przez Udzielającego rabatu na rzecz Uprawnionego do rabatu, polegają na zapewnieniu dostępu do informacji na temat uzyskiwania oraz korzystania z Kodów rabatowych oraz do zamieszczonego na stronie www.tefal24.pl Regulaminu, udostępnianych na indywidualne żądanie Uprawnionego do rabatu w taki sposób, aby miał on do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem strony internetowej www.tefal24.pl (dalej: „**Usługa informacyjna**”).

- 5.3. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Uprawniony do rabatu powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i zobowiązać się do jego przestrzegania.
- 5.4. Zgoda Uprawnionego do rabatu na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. W celu rezygnacji z usług należy przesłać wiadomość na adres: tefal-sklep@groupe.com. Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana, a Udzielający rabatu usuwa dane Uprawnionego do rabatu z systemu informatycznego.
- 5.5. Zakazane jest dostarczanie przez Uprawnionego do rabatu treści o charakterze bezprawnym.
- 5.6. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Udzielający rabatu, Uprawniony do rabatu musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
 - a) komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” i javascript;
 - b) połączenie z siecią Internet,
 - c) jedna z najnowszych wersji przeglądarki: Chrome (wersja 59 i nowsza), Safari (wersja 10 i nowsza) lub FireFox (wersja 54 i nowsza).
- 5.7. Udzielający rabatu informuje, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uprawnionym do rabatu przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu jego zminimalizowania. Udzielający rabatu zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Udzielający rabatu ma prawo powiadomić o nich Uprawnionych do rabatu na stronie www.tefal24.pl
- 5.8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 3. Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że reklamacje w stosunku do Usług informacyjnych mogą być zgłaszane w każdym czasie.
- 5.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przywołanej w pkt 5.1. powyżej.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.tefal24.pl oraz w siedzibie Udzielającego rabatu.
- 6.2. Informacje na temat zasad uzyskiwania Kodów rabatowych oraz korzystania z nich można uzyskać poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Udzielającego rabatu pod adresem www.tefal24.pl w dolnej części strony - który jest aktywny od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 9.00 do 21.00.
- 6.3. Udzielający rabatu zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem udostępniania Kodów rabatowych oraz korzystania z nich. W takim przypadku Udzielający rabatu zobowiązany jest, co najmniej na 14 dni wcześniej poinformować na stronie internetowej www.tefal24.pl o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, tak by każdy Uprawniony do rabatu miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu.
- 6.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Warszawa, dnia 01.01.2023 r.