

**REGULAMIN VOUCHERÓW**  
**WWW.TEFAL24.PL**

**1. Definicje**

- 1.1. Wydawca – Groupe SEB Polska Sp. z o.o. ul. Inflancka 4C 00-189 Warszawa
- 1.2. Voucher – bon towarowy wydany na okaziciela, uprawnia Użytkownika do jego realizacji za pośrednictwem sklepu [www.tefal24.pl](http://www.tefal24.pl). Każdy voucher to unikalny kod, który posiada wartość nominalną oraz datę ważności.
- 1.3. Nabywca – osoba fizyczna lub firma, która otrzymuje od Wydawcy Voucher w zamian za środki finansowe przekazane na konto Wydawcy.
- 1.4. Sklep Internetowy – [www.tefal24.pl](http://www.tefal24.pl)
- 1.5. Użytkownik – każdorazowy posiadacz Vouchera.

**2. Warunki ogólne użytkowania Vouchera TEFAL24**

- 2.1. Voucher Tefal24 jest dokumentem uprawniającym posiadacza vouchera do pełnej bądź częściowej zapłaty za zakupy w Sklepie Internetowym [www.tefal24.pl](http://www.tefal24.pl).
- 2.2. Jeżeli wartość zakupów przekracza wartość vouchera, posiadacz vouchera ma prawo do wykorzystania vouchera jako częściowej zapłaty za zamówienie z zastrzeżeniem, że możliwe formy dopłaty to tylko przedpłata (PayU lub zakup na raty).
- 2.3. Voucherów nie można łączyć.
- 2.4. Jeżeli wartość vouchera przekracza wartość zakupów, pozostałe po zakupie środki przepadają i nie mogą zostać wykorzystane do kolejnych zakupów.
- 2.5. Posiadaczem vouchera jest osoba wskazana przez podmiot nabywający voucher i posługująca się nim w procesie zakupu.
- 2.6. Voucher nie może być zamieniony ani w całości ani w części na gotówkę.
- 2.7. Wydawca ma prawo odmówić realizacji vouchera w następujących przypadkach:
  - a. kiedy upłynął termin ważności vouchera
  - b. kiedy voucher został już zrealizowany
- 2.8. W przypadku zwrotu towarów nabytych w Sklepie Internetowym przy użyciu Vouchera przysługuje zwrot Vouchera i jeżeli była dopłata, to wartość dopłaty. W przypadku zwrotu towaru na podstawie niniejszego punktu, w pierwszej kolejności zostanie wydany nowy Voucher odpowiednio do wartości zwracanego Towaru, nie wyższym niż wartość Vouchera użytego podczas zakupu zwracanych towarów. Następnie Użytkownikowi zwracana jest kwota wynikająca z ewentualnej różnicy pomiędzy wartością zwróconych towarów a wartością wydanych nowego Vouchera. Zwrot różnicy następuje poprzez przelew na konto bankowe wskazane przez Użytkownika.
- 2.9. Po wrzuceniu produktów do koszyka, należy przejść do koszyka i w polu „Voucher” wpisać kod vouchera oraz nacisnąć przycisk „Potwierdź”.
- 2.10. Kwota należna do zapłaty obniży się o wartość Vouchera, jednak nie dalej niż do 1 zł.

**3. Postanowienia końcowe**

- 3.1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za vouchery, które zostały skradzione bądź uszkodzone.
- 3.2. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu użytkowania Voucherów.

- 3.3. Za oryginalne i ważne uznaje się tylko i wyłącznie vouchery zakupione poprzez przedstawiciela Wydawcy lub firmę, która jest dystrybutorem voucherów na podstawie oddzielnej umowy.
- 3.4. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży unieważnia voucher bez zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.
- 3.5. Wydanie Vouchera Nabywcy/Użytkownikowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Użytkownik, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Vouchera ma prawo otrzymać dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych w postaci noty nie stanowiącej paragonu fiskalnego ani faktury Vat. Paragon fiskalny lub faktura VAT zostanie wydana dopiero do zakupu towarów w całości lub części opłaconych Voucherem.
- 3.6. Użytkownik poprzez wpłatę środków pieniężnych Wydawcy oraz odbiór Vouchera oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.
- 3.7. Wszelkie reklamacje związane z Voucherami będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia złożenia reklamacji przez Użytkownika na adres [tefal-sklep@groupeseb.com](mailto:tefal-sklep@groupeseb.com) .